

Algemene voorwaarden Eefs Online Office

Gebruiker, hierna te noemen Evelien Bolat

www.eefsonlineoffice.nl

Evelien Bolat

De Grutto 83

8251 XS Dronten

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer Evelien Bolat en een Opdrachtgever, ieder rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf een of meerdere opdrachten aan Evelien Bolat verstrekt.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Evelien Bolat, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Algemeen

2.1 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Evelien Bolat en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk dan wel mondeling zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van Evelien Bolat zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.

3.2 Tenzij anders overeengekomen zijn de offertes van Eefs Online Office geldig gedurende 28 dagen.

3.3 De prijzen die genoemd worden in de aangeboden offertes zijn exclusief BTW tenzij dit in overleg anders wordt overeengekomen.

3.4 Een overeenkomst tussen Evelien Bolat en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door Evelien Bolat en de Opdrachtgever ondertekende offerte retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Evelien Bolat op mondeling verzoek van de Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

3.5 Aan aanbiedingen in offertes van Evelien Bolat kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Evelien Bolat zal de Overeenkomst met opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Evelien Bolat het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden

4.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Evelien Bolat aangeeft dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Evelien Bolat worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Evelien Bolat zijn verstrekt, heeft Evelien Bolat het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Hier kunnen extra kosten uit voortvloeien die Evelien Bolat volgens de gebruikelijke tarieven zal doorbelasten aan de Opdrachtgever.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Evelien Bolat niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.

4.5 Indien door Evelien Bolat in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor een adequate werkruimte en in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten, een en ander conform de wet- en regelgeving voor arbeidsomstandigheden.

4.6 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in de overeenkomst tenzij uit de aard van de overeenkomst anders mocht blijken.

4.7 Is binnen de looptijd van de overeenkomst van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, mits Evelien Bolat dit schriftelijk en met redenen bij Opdrachtgever heeft aangegeven. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen op te schorten of achterwege te laten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal Evelien Bolat tijdig en in onderling overleg met de opdrachtgever de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien Evelien Bolat en de opdrachtgever overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Evelien Bolat de Opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

5.4 In afwijking van lid 5.3 zal Evelien Bolat geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

5.5 Indien een vaste prijs is overeengekomen in de overeenkomst zal Evelien Bolat daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 6 Tarieven

6.1 Evelien Bolat en de Opdrachtgever komen in de overeenkomst de tarieven en de te besteden uren overeen.

6.2 De uurtarieven en eventuele kosten van en door Evelien Bolat zijn exclusief BTW.

6.3 Evelien Bolat kan de overeengekomen tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst.

6.4 Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen worden aan de Opdrachtgever doorberekend met ingang van die maatregel.

6.5 Prijsstijgingen die het gevolg zijn van ontwikkelingen binnen de onderneming van Evelien Bolat zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend aan de Opdrachtgever.

6.6 Evelien Bolat zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van haar tarieven schriftelijk dan wel mondeling kenbaar maken.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Evelien Bolat en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Evelien Bolat of Opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 Klachten

8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Evelien Bolat.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Evelien Bolat de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

8.3 Indien, na een door Evelien Bolat gegrond verklaarde klacht, het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, kan Evelien Bolat slechts binnen de grenzen van artikel 9 tot vergoeding van mogelijke schade gehouden zijn.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Evelien Bolat is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Evelien Bolat van deze overeenkomst, uitgezonderd overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Evelien Bolat kan worden verlangd.

9.2 De totale aansprakelijkheid van Evelien Bolat wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (factuur waarde) (exclusief BTW).

9.3 Evelien Bolat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Evelien Bolat is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.4 Niet voor vergoeding door Evelien Bolat komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.

9.5 Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Evelien Bolat.

Artikel 10 Betaling en incassokosten

10.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Evelien Bolat aan te geven rekeningnummer.

10.2 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden de wettelijke rente verschuldigd.

10.3 Evelien Bolat is in geval van verzuim gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

10.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Evelien Bolat en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Evelien Bolat onmiddellijk opeisbaar zijn.

10.4 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever.

10.5 Indien Evelien Bolat aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

11.1 Evelien Bolat is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

11.2 Evelien Bolat zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Evelien Bolat geen invloed kan uitoefenen en waardoor Evelien Bolat niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.2 Evelien Bolat heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Evelien Bolat haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Evelien Bolat opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Evelien Bolat niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, dan is de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.4 Indien Evelien Bolat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden apart te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een aparte opdracht was.